

[기업부문]

[표 37] 정보보호 서비스 이용 여부 (복수응답)

(단위 : %)

		유지관리/ 보안성 지속 서비스	교육/훈련	인증서 서비스	보안관제 서비스	보안컨설팅	모두 미이용
전 체		35.3	33.2	29.2	17.8	5.6	36.6
업 종	농림수산업	11.9	38.0	14.4	11.8	4.8	62.0
	제조업	24.6	32.3	15.7	12.2	7.1	45.9
	건설업	48.1	41.0	49.0	26.4	0.8	32.2
	도·소매업	22.2	32.9	27.4	19.6	3.0	42.1
	운수 및 창고업	48.4	25.9	17.5	4.9	4.4	33.4
	숙박 및 음식점업	38.8	32.8	33.0	8.8	13.9	39.6
	정보통신업	16.3	40.1	13.2	2.0	0.6	53.1
	금융 및 보험업	58.4	70.8	46.6	35.7	22.3	9.9
	부동산업	53.0	22.3	32.4	9.5	22.4	18.0
	기술서비스업	73.4	39.7	62.9	37.2	3.7	15.3
	시설관리/사업 지원 서비스업	25.6	30.3	15.6	10.5	3.0	49.0
	개인서비스업	12.1	35.0	17.7	13.6	0.4	49.5
기타	60.2	35.1	44.3	37.5	0.7	16.8	
규 모	1~4명	29.8	31.3	23.5	13.9	4.8	41.8
	5~9명	39.9	32.0	36.8	21.1	4.1	31.0
	10~49명	49.6	42.0	41.2	28.9	10.2	23.1
	50~249명	72.9	50.3	56.3	38.0	15.7	8.7
	250명 이상	83.2	54.7	66.6	58.4	37.1	5.0

[개인부문]

[표 29] PC 비밀번호 설정 (복수응답) - PC 이용자

(단위 : %)

		운영체제 (윈도우 등) 로그인 시	중요 데이터 파일 저장 시	화면보호기능 해제 시	공유 파일 및 폴더 설정 시	백업 데이터 접근 시	모두 미설정
전 체		70.7	50.6	42.9	35.4	21.9	18.5
성 별	남자	72.4	51.9	43.8	37.7	23.8	17.0
	여자	68.7	49.2	41.8	32.7	19.7	20.3
연 령	12~19세	67.2	49.7	39.7	31.0	22.3	21.0
	20대	79.8	63.8	49.1	42.3	30.7	7.7
	30대	81.7	61.0	50.7	44.8	28.2	7.3
	40대	73.2	46.5	45.3	33.8	16.0	17.7
	50대	49.6	34.1	28.8	24.4	13.3	39.4
	60대	40.4	14.3	18.4	13.7	5.7	53.1
학 력	초/중학생	62.8	50.2	39.8	22.1	20.6	29.2
	고등학생	67.3	44.6	38.7	30.9	18.7	23.2
	대학(원)생	79.0	65.8	50.6	42.7	35.0	7.1
	고졸이하	48.8	25.7	26.0	18.6	9.5	42.1
	대졸이상	78.1	57.7	48.3	41.5	24.4	10.9
직 업	전문/관리직	85.3	60.7	54.2	44.1	24.2	9.2
	사무직	82.2	59.7	50.5	47.3	28.1	7.4
	서비스직	66.6	42.9	47.0	30.0	14.2	24.3
	판매직	65.5	48.4	40.4	30.7	19.9	20.1
	기능직	60.7	46.7	33.5	30.2	14.2	27.3
	기타	55.7	28.3	25.4	18.2	10.0	37.2
	(학생)	72.9	56.5	45.1	36.0	27.5	15.4
	(주부)	55.9	37.2	30.1	24.4	13.3	32.6
	(무직/기타)	60.0	39.6	37.7	26.1	16.5	32.0
가 구 소 득	200만원 이상	60.3	51.1	42.2	21.1	22.6	18.8
	200~300만원 미만	65.1	49.2	40.6	30.6	19.1	27.3
	300~400만원 미만	64.7	43.6	38.0	32.8	21.2	25.4
	400~500만원 미만	66.6	49.7	37.0	35.5	22.7	22.9
	500만원 이상	78.0	55.2	49.4	38.4	22.2	10.9

[표 36] 모바일 기기 피해 예방·방지 조치 - 모바일 기기 이용자

(단위 : %)

		알 수 없는 출처 (미인증) 앱 설치 기능 사용하지 않기	운영체제 (iOS, 안드로이드) 최신 버전으로 업데이트 하기	신뢰할 수 없는 웹사이트 방문하지 않기	웹사이트에서 파밍을 함다 운로드 하지 않기	공식 앱마켓(구글 플레이, 앱스토어, 윈도 등)만 사용하기	스마트폰 권한 임의변경 (루팅, 탈옥 등)하지 않기	휴대폰 관리자 권한 활성화 하지 않기	앱 설치 시 요구권한 적절 여부 확인 하기	모바일 백신 설치 및 점검하기	블루투스, 무선랜 (와이파이) 등 무선인터넷 페이지는 사용 시에만 켜 놓기	스미싱 차단앱 설치하기	없음
전 체		88.4	85.9	85.7	75.8	73.8	72.5	60.9	60.3	54.5	52.2	39.7	0.9
성 별	남자	88.2	88.7	85.8	76.5	74.2	73.0	60.7	60.4	57.5	53.5	39.3	0.9
	여자	88.7	83.0	85.4	75.0	73.4	72.0	61.0	60.2	51.3	50.7	40.2	1.0
연 령	12~19세	88.4	94.7	81.1	76.4	76.6	76.9	61.2	60.7	61.7	54.1	43.8	0.4
	20대	91.4	95.5	86.6	81.3	77.8	77.7	66.5	70.3	71.8	60.9	52.6	0.0
	30대	92.7	97.3	87.1	78.0	79.6	75.5	63.6	66.5	69.2	58.2	49.4	0.0
	40대	91.2	89.5	87.7	76.4	77.3	74.3	62.1	65.5	57.2	53.8	41.8	1.1
	50대	85.4	78.9	86.6	73.3	69.9	67.8	57.8	52.4	41.5	46.5	31.4	1.1
	60대	79.6	59.0	81.4	68.1	60.1	63.7	53.0	43.8	24.8	38.3	18.1	3.2
학 력	초/중학생	83.5	89.0	77.8	72.4	69.5	68.9	54.2	50.7	48.7	50.3	34.9	0.0
	고등학생	88.9	96.2	77.3	74.4	77.0	78.8	62.4	61.5	63.1	51.0	45.6	0.7
	대학(원)생	90.9	96.8	86.1	83.6	82.6	79.0	66.0	69.9	71.1	61.0	49.3	0.0
	고졸이하	83.6	71.3	84.5	71.7	66.6	67.0	57.1	50.0	33.3	43.3	24.7	1.8
	대졸이상	91.7	93.5	87.7	77.7	77.3	74.9	62.8	66.4	66.4	57.4	48.6	0.5
직 업	전문/관리직	91.9	94.4	87.4	79.5	82.8	75.6	59.6	69.7	73.8	60.0	52.4	0.5
	사무직	92.8	94.7	87.6	80.0	78.6	76.1	65.7	70.0	70.3	61.8	53.4	0.2
	서비스직	89.0	85.1	85.1	69.7	71.7	71.5	62.5	54.6	47.8	47.1	35.8	0.5
	판매직	85.0	88.2	85.4	73.3	72.5	71.9	64.5	59.9	54.3	53.1	36.5	1.6
	기능직	86.9	90.3	83.7	74.8	70.2	73.8	58.9	49.1	51.9	44.1	33.0	0.0
	기타	87.3	67.2	87.1	79.2	68.6	74.4	52.5	52.4	34.9	45.2	24.2	3.4
	(학생)	89.2	95.6	82.0	78.9	79.0	77.7	63.2	64.5	65.4	56.1	46.2	0.3
	(주부)	86.5	75.5	86.9	71.0	69.5	66.4	56.0	55.2	40.2	45.0	32.1	1.1
	(무직/기타)	80.3	71.7	81.9	69.3	59.5	50.3	55.2	45.4	31.0	39.5	23.0	0.8
가 구 소 득	200만원 이상	77.9	48.6	78.6	71.1	53.2	63.5	40.9	44.3	29.7	38.5	25.4	5.3
	200~300만원 미만	85.1	68.0	82.3	72.3	59.3	65.7	53.2	45.6	31.5	39.3	23.3	2.3
	300~400만원 미만	90.1	83.4	91.4	80.1	73.6	75.6	62.0	59.4	52.0	53.2	35.0	0.2
	400~500만원 미만	89.1	91.1	87.0	79.0	75.6	72.3	59.2	60.3	58.9	55.6	42.5	0.5
	500만원 이상	88.8	92.6	82.7	72.3	78.5	73.4	65.2	66.1	61.6	53.9	46.5	0.9

[표 39] SNS 피해 예방·방지 조치 - SNS 이용자

(단위 : %)

		개인신상 정보, 사진, 영상 등의 정보는 선택하여 공개하기	개인정보 활용에 대 한 내용을 확인하고 동의하기	가족, 친구 등 타인의 개인정보를 함부로 게시·공개 하지 않기	신뢰할 수 있는 사람 만 친구로 추가하기	공용 PC 사용 시 SNS를 이용 하지 않을 때는 로그아웃하기	정보 공개 설정 범위를 직접 확인하고 재설정하기	없음
전 체		89.3	86.7	85.7	82.4	72.4	59.5	0.7
성 별	남자	90.1	87.0	85.8	80.2	73.0	61.3	0.6
	여자	88.4	86.4	85.5	84.7	71.9	57.6	0.8
연 령	12~19세	86.3	77.3	83.3	74.9	74.0	58.6	2.8
	20대	93.2	90.8	89.7	86.5	81.6	68.3	0.1
	30대	92.2	89.9	87.7	82.6	79.3	67.7	0.0
	40대	90.2	89.0	84.7	82.5	72.7	56.1	0.6
	50대	87.3	83.9	83.1	82.7	61.8	50.6	0.8
	60대	76.1	80.8	80.2	80.1	47.3	41.4	1.7
학 력	초/중학생	84.0	64.0	84.2	74.3	62.5	45.3	5.8
	고등학생	86.6	79.1	79.6	71.7	76.6	60.6	2.3
	대학(원)생	90.7	93.4	90.4	85.4	85.4	65.6	0.0
	고졸이하	82.7	82.2	80.9	81.9	57.2	45.7	1.1
	대졸이상	93.0	89.9	88.1	83.8	77.7	66.0	0.2
직 업	전문/관리직	98.1	88.0	90.0	82.1	82.7	63.7	0.0
	사무직	92.9	90.4	88.7	85.3	80.5	67.5	0.2
	서비스직	88.5	81.1	85.0	78.6	69.8	57.9	0.3
	판매직	88.2	88.3	82.2	81.4	71.2	57.8	0.8
	기능직	89.3	83.3	83.4	77.3	65.3	46.4	0.0
	기타	87.4	89.5	87.0	78.1	58.6	48.5	1.2
	(학생)	88.5	84.7	86.0	79.4	79.4	61.2	1.5
	(주부)	84.8	85.4	81.5	86.5	60.0	53.9	0.8
	(무직/기타)	82.4	78.8	90.1	92.3	59.4	60.2	1.2
가 구 소 득	200만원 이상	76.3	76.3	74.4	81.8	60.1	35.3	1.4
	200~300만원 미만	81.9	81.7	85.6	83.4	65.2	51.7	0.0
	300~400만원 미만	88.5	87.6	83.4	81.3	73.5	59.3	0.8
	400~500만원 미만	90.6	88.1	87.9	83.4	74.2	61.3	0.7
	500만원 이상	91.0	86.9	86.4	82.3	72.7	61.4	0.8